## Interessentanalyse – Skabelon

Interessentanalysens formål er at give projektgruppen et overblik over personer, der har interesse i projektet. Samtidig giver analysen et overblik over, hvilke tiltag der kan iværksættes for at håndtere interessenterne bedst muligt.

Skemaet udfyldes efter følgende steps:

1. Identificer alle interessenter i projektet
2. Beskriv interessentens oplevede fordele og ulemper ved projektet
3. Beskrivelse af, hvordan interessenterne håndteres og hvornår.

Det er et levende dokument og skal opdateres med jævne mellemrum.

’

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projekt**  Delfinen | | | | **Udfyldt af**  Gruppe 8 | | **Dato**  6. maj 2024 |
| **Interessent** | **Interessenten kan opleve følgende FORDELE ved projektet** | **Interessenten kan opleve følgende ULEMPER ved projektet** | **Samlet vurdering af interessentens bidrag/position** | | **Håndtering af interessenten** | |
| Product owner / Klubben | * Overgå fra papir til elektronisk dokumentation og administration * Effektivisering og bedre samlet overblik * Systemet snakker sammen med forskellige aktører * Der kan tilgås information et samlet sted | * Systemet kan gå ned * Systemet skal vedligeholdes af en med IT-faglige færdigheder * Det kan være svært at lære et nyt system at kende * Det kræver, at alle interessenter bruger systemet og opdaterer det * Det kræver, at alle kan se fidusen ved at bruge det * Det kræver et godt UX-design, så brugerne kan lide det og finde ud af det |  | | * Prøver at gøre hvad PO vil have * Kontinuerlig kommunikation * Stille specifikke spørgsmål til PO | |
| Formand | * Nemmere indskrivning af nye medlemmer * Automatisering ift. betaling af medlemmer * Effektivisering af onboarding til klubben (nye kasserer, trænere osv.) * Automatisering generelt | * Folk gider ikke at bruge systemet ordentligt * For meget automatisering gør at folk ikke har overblikket | * Nok det største bidrag og interesse | | * Designer så det er nemt at bruge * Løbende dialog om design | |
| Kasserer | * Bedre økonomisk overblik over klubben * Nemmere at opdatere løbende | * Man dobbelttjekker ikke fordi man læner sig for meget op ad teknologien * Regnestykkerne kan være forkerte uden man opdager det fordi det ligger i back-end | * En smule interesse, men en stor rolle ift. at deltage aktivt | | * Gør transparent ift. at kunne se udregninger? | |
| Træner | * Bedre overblik over træningsresultater * Nemmere at udvælge svømmere til stævner | * Fejl i systemet (svømmer tildelt en anden træner) * Træner skriver ikke tider ind * Det kan være svært at se udviklingen for svømmeren hvis vi kun logger det sidste/bedste træningsresultat | * En mindre rolle | | * Gør det nemt i UI at danne sig overblik og indskrive nye træningsresultater | |